

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

QUEL EST LEUR RÔLE ?

Les Représentant des Usagers (RU) assurent la représentation des personnes malades et des usagers du système de santé. Indépendants de la structure, leur participation repose sur un engagement associatif bénévole.

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

Les représentants des usagers siègent de manière permanente à la Commission des Usagers (CDU) de la clinique au sein de laquelle sont présentés et suivis les événements indésirables graves ainsi que les plaintes et les réclamations.

Afin de faire entendre la voix des usagers, les RU sont invités à prendre part aux différentes Instances de la clinique comme le Comité de Pilotage de la qualité et la sécurité de soins (COPIL), le Comité RSE, le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)...

Les représentants des usagers sont régulièrement invités à donner leur avis concernant les actions menées au service du respect des droits des patients lors de la conception d'une brochure d'information, de la mise à jour du questionnaire de satisfaction ou encore de la formalisation d'un protocole interne. Ils participent également à des actions Qualité/Sécurité thématiques : Journée mondiale « Hygiène des mains », Semaine de la sécurité du patient, Journée de la gentillesse.

QUI SONT-ILS ?

ASSOCIATION FRANCE ALZHEIMER & MALADIES APPARENTÉES

Madame Ginette ARIAS (*Titulaire*)

ginette.arias@orange.fr

FÉDÉRATION DES ASSOCIATIONS FAMILIALES CATHOLIQUES 31

Madame Ségolaine DE LA FAGE (*Titulaire*)

segophdelafage@free.fr

ASSOCIATION POUR LE DROIT DE MOURIR DANS LA DIGNITÉ

Madame Hélène LACAN (*Suppléante*)

helene.lacan.ru@gmail.com

FÉDÉRATION DES FAMILLES DE FRANCE

Madame Élisabeth BOJ (*Suppléante*)

elisabethboj@free.fr